

En Coeficiente Comunicaciones S.A. de C.V., en lo sucesivo COEFICIENTE, con domicilio en Avenida Royal Country 4650 int. 19-02 Torre Aura Corporativo, Puerta de Hierro, Zapopan, Jalisco, entendemos lo importante de su privacidad. Siendo consecuentes con esta consideración tenemos el compromiso de respetar y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales, es por lo anterior y en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), COEFICIENTE, pone a tu disposición el presente Aviso de Privacidad (el "Aviso de Privacidad"), haciendo de su conocimiento que tiene a su disposición nuestro Aviso de Privacidad Integral en nuestra página web [www.coeficiente.mx](http://www.coeficiente.mx)

## **I. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN**

Los Datos Personales que podremos tratar pertenecen a las siguientes categorías:

1. Datos de Identificación: Nombre, firma autógrafa, datos de identificación oficial, registro federal de contribuyentes (RFC), lugar y fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, fotografía, imagen y voz.
  2. Datos de Contacto: Domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y teléfono celular.
  3. Datos de Ubicación: Información respecto de su domicilio y/o del domicilio en donde se instalará o entregará los productos adquiridos.
  4. Datos financieros: Datos financieros solo en caso de que desee direccionar su pago o alguna situación similar.
- Podemos necesitar esta información para procesar tu orden y/o solicitud. Si tenemos problemas al procesar tu solicitud, la información que proporciones será utilizada para ponerse en contacto con usted. Utilizamos este contacto también para proporcionarte información actualizada con respecto a tu cuenta y/o nuestro servicio.

Si nos provee un número de teléfono móvil y/o bien a través de tu cuenta de correo electrónico, de vez en cuando podemos enviarte mensajes SMS y/o llamarle y/o enviarte correo electrónico, para informarle sobre los nuevos productos y servicios u ofertas que creemos serán de su interés.

Con los fines señalados en este aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: durante el proceso de registro inscripción a alguna promoción o programa o cuando nos lo proporcione directamente.

## **II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Le informamos que COEFICIENTE podrá transferir sus datos personales a otras compañías del grupo y su uso, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, almacenamiento, o divulgación (en adelante de manera conjunta "Tratamiento"), será para cumplir con las siguientes finalidades necesarias:

**Finalidades Primarias:** COEFICIENTE tratará los datos personales descritos en el presente Aviso para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de los Servicios que incluyen las siguientes finalidades:

1. Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas, incluyendo la verificación de los datos de su Credencial para Votar y similitud de huellas dactilares ante el Instituto Nacional Electoral.
2. COEFICIENTE lo podrá contactar a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como con visitas domiciliarias. Lo anterior, para cualquier situación relacionada con el uso y gestión de los Servicios, así como para informarle sobre cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor como consecuencia de los mismos. Asimismo, lo contactará a usted y a sus contactos y/o referencias para

validar la calidad de la información proporcionada y/o realizar gestiones de cobranza.

3. Elaborar análisis y estudios relacionados con su comportamiento de consumos, así como investigaciones y monitoreo periódicos sobre su comportamiento crediticio, incluyendo proporcionar información a las sociedades de información crediticia correspondientes.
4. Realizar actividades de facturación y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados por COEFICIENTE, relacionadas con el uso de los Servicios y/o de bienes y/o servicios proporcionados por terceros.
5. Realizar reportes, predicciones y análisis en relación con el uso y calidad de los Servicios.
6. Atender y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la detección, prevención y combate de conductas que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable y/o con los Servicios que ofrecemos.
7. Dar cumplimiento a la obligación de cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
8. Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación del servicio de telecomunicaciones o cualquier otra normativa sectorial resulte de aplicación.

**Finalidades Secundarias:** COEFICIENTE tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

1. Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de COEFICIENTE de acuerdo con sus intereses, así como de otras Empresas del Grupo y/o socios comerciales incluyendo llamadas telefónicas el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;
2. Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés;
3. Es importante que tenga presente que, en caso de otorgar su consentimiento, este seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre usted y COEFICIENTE, lo que significa que COEFICIENTE podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.
4. Al proporcionar tus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros, autorizas a COEFICIENTE a tratarlos directamente o en su caso, a través de su controladora, filiales, subsidiarias, Encargados o Terceros, para fines mercadotécnicos, estadísticos, promocionales, publicitarios, informativos o de prospección, para encuestas de calidad, estudios demográficos, reportes internos, reportes externos de marketing y analítica.

### III. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas por COEFICIENTE con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, esto a través de su Departamento de Administración de Datos Personales.

### IV. DERECHOS ARCO

Usted podrá en cualquier momento, (i) acceder a los Datos Personales que obren en poder de COEFICIENTE y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley, (conjuntamente, los "Derechos ARCO").

Usted podrá ejercer dichos derechos ya sea directamente, o a través de su representante legal, a través del correo electrónico:

privacidad@coeficiente.mx o mediante escrito dirigido a COEFICIENTE con atención al Departamento de Administración de Datos Personales en el domicilio ubicado en Avenida Royal Country 4650 int. 19-02 Torre Aura Corporativo, Puerta de Hierro, Zapopan, Jalisco. Su solicitud deberá indicar su nombre completo y acreditar su identidad. Asimismo, en caso de que realice la solicitud en representación de un tercero deberá acreditar sus facultades de representación.

COEFICIENTE podrá solicitar información o documentación adicional para verificar su identidad o para precisar su solicitud, como ser una copia de su documento nacional de identidad, indicación de su correo electrónico y dirección postal que designe para notificaciones y un número telefónico de contacto; y descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer el derecho, así como los documentos que sustenten la solicitud. Una vez cumplidos los requisitos detallados, y siempre que corresponda hacer lugar al pedido, COEFICIENTE le comunicará a usted si ha procedido a dar lugar a la misma o si lo ha rechazado, esto en un plazo no mayor a 20 (Veinte) días hábiles.

#### **V. NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

COEFICIENTE se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad en el futuro para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudencias, políticas internas, nuevos requisitos emitidos por la autoridad. Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través del apartado de nuestra política de privacidad que puede consultar en la siguiente página web: [www.coeficiente.mx](http://www.coeficiente.mx)

#### **VI. CONSENTIMIENTO**

Con su firma al calce manifiesta que conoce el contenido de este Aviso de Privacidad y que consiente al tratamiento de sus Datos Personales en los términos y condiciones que se señalan en este Aviso. Dicho consentimiento lo otorga también para el tratamiento de sus Datos Personales y para las transferencias de sus Datos Personales, de acuerdo a lo antes especificado.

---

NOMBRE COMPLETO

---

FIRMA

---

FECHA